Vlaams Mensenrechten Instituut

02/04/2025

Toevoeging bij oordeel 2024-6 van 5 september 2024

Het Vlaams Mensenrechteninstituut volgt in overeenstemming met artikel 18 van het oprichtingsdecreet van het Vlaams Mensenrechteninstituut de oordelen en aanbevelingen van de Geschillenkamer actief en nauwgezet op.

Als de verweerder stappen zet om de discriminatie stop te zetten en de aanbevelingen op te volgen, voegt het Vlaams Mensenrechteninstituut deze informatie – als de verweerder daar toestemming voor geeft – toe aan het oordeel.

Oordeel

In oordeel 2024-6 oordeelde de Geschillenkamer dat er geen directe discriminatie op grond van zogenaamd ras, huidskleur, afkomst, of nationale of etnische afstamming kan worden vastgesteld voor het verloop van de rijopleiding en de vervroegde beëindiging ervan.

De Geschillenkamer oordeelt daarentegen wel dat de manier waarop de VDAB met de klacht van de indiener is omgesprongen, in strijd is met het Gelijkekansendecreet.

Aanbevelingen

Om deze discriminaties te beëindigen, had de Geschillenkamer VDAB in oordeel 2024-6 aanbevolen om als **structurele maatregel,** te waarborgen dat iedere klachtenbehandeling voldoet aan de procedurele vereisten en dat dit ook aantoonbaar is. Wanneer het bewijs van de feiten niet eenvoudig is vanwege de specifieke context, moet de indiener van een klacht de mogelijkheid hebben om het standpunt van de betrokken medewerker(s) tegen te spreken. Verder moet de VDAB voldoende motiveren, met verwijzing naar de feiten, waarom een bepaalde beslissing werd genomen.

Opvolging

Structurele maatregelen:

02/04/2025

Om de aanbevelingen uit het oordeel op te volgen, heeft VDAB besloten de volgende acties te ondernemen. Deze acties maken reeds deel uit van de onderzoeks- en bemiddelingsmethodiek van de klantendienst maar worden nu tevens expliciet opgenomen in de klachtenprocedure.

- **Contact en bespreking van de klacht:**

De leidinggevende neemt contact op met de klager en bespreekt de klacht, zodat de klager zijn standpunt kan inbrengen.

- **Interne bespreking van de melding:**

De leidinggevende bespreekt de melding met de betreffende medewerker.

- **Streven naar een bemiddelde oplossing:**

VDAB streeft naar een bemiddelde oplossing en faciliteert bij voorkeur een open gesprek tussen de klager en de medewerker.

- **Organisatie van een driegesprek:**

Als er tegenstrijdige verhalen ontstaan, organiseert VDAB een driegesprek tussen de leidinggevende, de medewerker en de klager. De klager kan daarbij altijd verzoeken om de aanwezigheid van een neutrale persoon.

- **Vertrouwelijke gesprekken en documentatie:**

VDAB voert alle gesprekken vertrouwelijk. Alleen de gemaakte afspraken worden gedocumenteerd om de verdere samenwerking met de klant te bevorderen.

- **Verslaglegging bij discriminatieklachten:**

Op basis van het advies van het VMRI maakt VDAB vanaf heden, in geval van tegenstrijdige versies bij een discriminatieklacht, een verslag van het driegesprek. Dit verslag wordt door alle deelnemende partijen ondertekend.