

Verhuurder discrimineerde door een huurwoning niet te willen verhuren aan kandidaat-huurder met Nederlands accent

Situatie

De indiener van de klacht is van Nederlandse afkomst en leeft al lang in België. Hij zag een huurwoning op een website met zoekertjes voor huurwoningen en belde de eigenaar, de verweerder in deze zaak. Die hoorde dat de indiener van de klacht een Nederlands accent had en zei dat hij niet wilde verhuren aan buitenlanders.

Beoordeling door de Geschillenkamer

De Geschillenkamer moet in deze zaak oordelen of er sprake is van een directe discriminatie op grond van afkomst of nationale afstamming. Een direct onderscheid op grond van afkomst of nationale afstamming bij het aanbieden van diensten, bijvoorbeeld op de huurmarkt, kan niet gerechtvaardigd worden. De indiener van de klacht toont aan dat de woning hem niet werd verhuurd omwille van zijn Nederlandse afkomst. Toen hij de eigenaar van de woning contacteerde om zich kandidaat te stellen, herkende de eigenaar het Nederlands accent van de indiener van de klacht. De eigenaar gaf daarmee dus aan dat hij de woning niet aan de indiener van de klacht wilde verhuren omdat hij dacht dat die van buitenlandse afkomst of afstamming was. Daarmee is een directe discriminatie op grond van afkomst en nationale afstamming aangetoond.

Oordeel

Om de vastgestelde discriminatie te beëindigen, beveelt de Geschillenkamer de eigenaar aan:

- als individuele maatregel, de indiener van de klacht niet te weigeren als kandidaat-huurder voor de betrokken woning op basis van afkomst of nationale afstamming;
- als structurele maatregel, om bij de beoordeling van kandidaat-huurders op geen enkele manier rekening te houden met afkomst of nationale afstamming.

Samenvatting

Oordeel 2025-19 van 27/06/2025

Zaak 2024-0031

De Geschillenkamer is een onafhankelijk orgaan van het Vlaams Mensenrechteninstituut. Ze buigt zich over discriminatieklachten en oordeelt of er sprake is van discriminatie. Deze samenvatting bindt de Geschillenkamer niet. Het oordeel is te vinden op vlaamsmensenrechteninstituut.be/geschillenkamer/oordelen.

Perscontact: Sarah Schoentjes 0497 05 62 82 | Dorien Geeroms 02 553 29 35

E-mail: geschillenkamer@vmri.be