

## Geen bewijs van discriminatie bij behandeling van klachten over beweerd discriminerende uitspraken door medecursist

### Situatie

De indiener van de klacht volgde een taal cursus bij het Centrum voor Volwassenenonderwijs Groeipunt in Gent (het CVO). In de periode van oktober 2024 tot begin december 2024 werd hij naar eigen zeggen tijdens de lessen het slachtoffer van islamofobe en racistische uitlatingen en discriminatie door een medecursist.

De ombudsdienst van CVO Groeipunt stelde een interne onderzoeksprocedure in. Hierbij kwamen geen meldingen van ongepast gedrag of verstoringen door de medecursist naar voren. Het CVO besliste dat de lessen in januari opnieuw konden doorgaan, met nadruk op respect en naleving van het reglement.

De indiener van de klacht bezorgde ook een klacht aan de directie Onderwijsinstellingen van de provincie Oost-Vlaanderen. Ook de klachtencoördinator van de provincie Oost-Vlaanderen besloot dat er geen objectieve bewijzen waren die de klacht van de indiener ondersteunen.

### Beoordeling door de Geschillenkamer

De Geschillenkamer komt tot de vaststelling dat, voor wat het aanbieden van de lessen betreft, het CVO niet kennelijk onredelijk heeft gehandeld. Het CVO heeft de positieve verplichting om een respectvolle klascontext te verzekeren voldoende ter harte genomen. De Geschillenkamer stelt vast dat het CVO zijn verplichtingen naar behoren heeft vervuld. Het heeft de indiener van de klacht gehoord, het principe van wederwoord gerespecteerd door ook de medecursist te horen en een onderzoek gevoerd bij andere cursisten. De klachtencoördinator van de provincie heeft op gelijkaardige wijze het woord gegeven aan de indiener van de klacht, en ook het CVO de kans gegeven zijn standpunt toe te lichten. Beide klachten werden binnen een redelijke termijn afgehandeld.

### Oordeel

De Geschillenkamer kon in deze zaak geen discriminatie overeenkomstig het Gelijkekansendecreet vaststellen.

Samenvatting

Oordeel 2025-30 van 11/12/2025

Zaak 2025-0010

De Geschillenkamer is een onafhankelijk orgaan van het Vlaams Mensenrechteninstituut. Ze buigt zich over discriminatieklachten en oordeelt of er sprake is van discriminatie. Deze samenvatting bindt de Geschillenkamer niet. Het oordeel is te vinden op [vlaamsmensenrechteninstituut.be/geschillenkamer/oordelen](https://vlaamsmensenrechteninstituut.be/geschillenkamer/oordelen).

Perscontact: Sarah Schoentjes 0497 05 62 82 | Dorien Geeroms 02 553 29 35

E-mail: [geschillenkamer@vmri.be](mailto:geschillenkamer@vmri.be)