De Geschillenkamer

Samenvatting
Oordeel 2026-1 van 16/01/2026
Zaak 2025-0016

Geschillenkamer is niet bevoegd voor een beweerde discriminatie bij de toegang tot de liften van een appartementencomplex

Situatie

Twee oudere personen kochten via een vennootschap een garage om zich makkelijker te kunnen verplaatsen naar hun appartement aan de kust. Deze garage, die zich bevindt op de ondergrondse verdieping (verdieping -2) van een appartementencomplex wat verderop, is enkel bereikbaar via een trap. Omdat het gebruik van trappen voor de betrokken personen zeer moeilijk blijkt, vroegen zij aan de mede-eigenaars van het gebouw om gebruik te kunnen maken van de liften van het appartementencomplex die naar de garageverdiepingen gaan. Deze toegang werd hen geweigerd. Deze liften behoren toe aan verenigingen van mede-eigenaars waarvan de indieners geen lid zijn. De liften en het gebruik ervan zijn niet opgenomen in de aankoopakte van de garage.

Beoordeling door de Geschillenkamer

De indieners van de klacht hadden het recht om de klacht in eigen naam in te dienen en hebben het vereiste belang. Zij worden immers benadeeld door de beslissing van de betrokken verenigingen van mede-eigenaars om hen geen gebruik te laten maken van de liften.

De Geschillenkamer is bevoegd om op niet-bindende wijze te beoordelen of er sprake is van een discriminatie in de zin van het Gelijkekansendecreet. Een klacht die niet gaat over een discriminatie zoals bedoeld in dit decreet is niet ontvankelijk. Artikel 20 van het Gelijkekansendecreet omschrijft de domeinen van het maatschappelijk leven waarbinnen het verboden is te discrimineren. Het gaat naast domeinen zoals arbeid in loondienst, gezondheidszorg, sociale voordelen en bescherming, ook over goederen en diensten die publiekelijk beschikbaar zijn.

De Geschillenkamer stelt vast dat de liften die de indieners van de klacht willen gebruiken, niet vallen onder de domeinen die worden vernoemd in artikel 20 Gelijkekansendecreet. Het gebruik dat de indieners van de klacht wensen te maken van de liften kan worden begrepen als de toegang tot en het genot van een bepaald goed of een bepaalde dienst. De toegang tot en het genot van een goed of dienst die niet publiekelijk beschikbaar is, is echter expliciet uitgesloten van het toepassingsgebied van het Gelijkekansendecreet.

De klacht gaat dus niet over een discriminatie zoals bedoeld in het Gelijkekansendecreet. De Geschillenkamer acht zich dan ook niet bevoegd om zich uit te spreken over de weigering van de respectievelijke verenigingen van mede-eigenaars om de indieners van de klacht al dan niet tegen betaling gebruik te laten maken van de liften.

Oordeel

De Geschillenkamer is overeenkomstig artikel 14 van het VMRI-decreet, samen gelezen met artikel 20 Gelijkekansendecreet, niet bevoegd om te oordelen over de klacht.

De Geschillenkamer is een onafhankelijk orgaan van het Vlaams Mensenrechteninstituut. Ze buigt zich over discriminatieklachten en oordeelt of er sprake is van discriminatie. Deze samenvatting bindt de Geschillenkamer niet. Het oordeel is te vinden op vlaamsmensenrechteninstituut.be/geschillenkamer/oordelen.

Perscontact: Sarah Schoentjes 0497 05 62 82 | Dorien Geeroms 02 553 29 35
E-mail: geschillenkamer@vmri.be