De Geschillenkamer

Samenvatting
Oordeel 2026-14 van 17/03/2026
Zaak 2025-0033

Parkeerloket Oostende discrimineert niet door een retributie aan een persoon met een handicap aan te rekenen

Situatie

In Oostende mogen houders van een parkeerkaart voor personen met een handicap gratis parkeren, zowel op de voorbehouden plaatsen voor personen met een handicap als op de niet-voorbehouden betalende parkeerplaatsen. Dit laatste is een gunstbeleid van de stad Oostende. Sinds 1 december 2022 moeten mensen die van dit gunstbeleid gebruik willen maken, hun nummerplaat vooraf registreren bij het parkeerloket van Oostende.

De indienster van de klacht heeft een motorische handicap en beschikt over een parkeerkaart voor personen met een handicap. In december 2023 ging zij naar Oostende. Zij parkeerde op een niet-voorbehouden, in principe betalende, parkeerplaats. Ze ging ervan uit dat ze daar gratis mocht parkeren. Ze ontving echter een factuur voor een retributie omdat ze zich vooraf niet had geregistreerd.

Ze betwistte de retributie bij het parkeerloket van Oostende. Ze vroeg om die kwijt te schelden omdat het voldoende zou moeten zijn om de parkeerkaart voor personen met een handicap zichtbaar aan de voorruit te leggen. Het parkeerloket weigerde de kwijtschelding.

Beoordeling door de Geschillenkamer

Bevoegdheid Geschillenkamer

Volgens de indienster van de klacht mocht de stad Oostende geen bijkomende voorwaarde van registratie van nummerplaten opleggen, omdat dit in strijd zou zijn met federale regelgeving. De Geschillenkamer benadrukt dat zij zich niet mag uitspreken over beweerde discriminatie in een domein dat onder de exclusieve bevoegdheid van de federale overheid valt. De Geschillenkamer is wel bevoegd om te beoordelen of er sprake is van een discriminatie in de zin van het Gelijkekansendecreet. Dit decreet is van toepassing op de betwisting over een retributie voor de overtreding van een aanvullend parkeerreglement dat Oostende opstelde, zoals in deze zaak.

Geen indirecte discriminatie op grond van handicap

De Geschillenkamer moest in deze zaak beoordelen of er sprake is van een indirecte discriminatie op grond van handicap.

Het systeem van registratie van de nummerplaten is een bijkomende voorwaarde om gebruik te kunnen maken van het gunstig parkeerregime tegenover het oude systeem. Vroeger volstond het om de parkeerkaart voor personen met een handicap zichtbaar te leggen. Personen met een handicap die de voorwaarde van registratie van nummerplaten niet naleven moeten een retributie betalen. Er is dus een benadeling van personen met een handicap.

Deze benadeling vormt geen discriminatie als die objectief gerechtvaardigd is. Het willen implementeren en handhaven van een parkeerbeleid, dat een gunstbeleid omvat voor houders van een parkeerkaart voor personen met een handicap, is een legitiem doel.

De registratie van de nummerplaat maakt het mogelijk om in het systeem aan te geven dat deze wagen gratis geparkeerd mag staan op niet-voorbehouden parkeerplaatsen. De registratievereiste is dus passend en noodzakelijk om de doelstelling van het gunstbeleid te bereiken.

Rekening houdend met de inspanningen van het parkeerloket om de obstakels zoveel als mogelijk weg te nemen, weegt het belang van het nagestreefde doel op tegen het nadeel dat personen met een handicap kunnen ondervinden doordat zij hun nummerplaat moeten registreren. De benadeling is dus gerechtvaardigd.

Oordeel

Om die redenen oordeelt de Geschillenkamer dat er geen indirecte discriminatie op grond van handicap overeenkomstig het Gelijkekansendecreet kan worden vastgesteld.

De Geschillenkamer

Samenvatting
Oordeel 2026-14 van 17/03/2026
Zaak 2025-0033

De Geschillenkamer is een onafhankelijk orgaan van het Vlaams Mensenrechteninstituut. Ze buigt zich over discriminatieklachten en oordeelt of er sprake is van discriminatie. Deze samenvatting bindt de Geschillenkamer niet. Het oordeel is te vinden op vlaamsmensenrechteninstituut.be/geschillenkamer/oordelen.

Perscontact: Stijn Smet 0485 82 32 95 | Dorien Geeroms 02 553 29 35
E-mail: geschillenkamer@vmri.be