

Klacht over toegankelijkheid van metrostations blijft te beperkt en algemeen om onderzocht te kunnen worden

Situatie

Volgens de indiener van de klacht werken de liften en roltrappen in verschillende stations van De Lijn in Antwerpen regelmatig niet en is in één station de signalisatie naar de lift niet duidelijk, terwijl personen met een handicap daarop aangewezen zijn om het openbaar vervoer te gebruiken.

Beoordeling door de Geschillenkamer

De indiener heeft slechts een zeer algemene en beknopte klacht ingediend, zonder feitenrelaas met bijvoorbeeld specifieke infrastructuur, concrete data of een tijdlijn waarop de aangevoerde gebrekkige werking en signalisatie zich voordeed. Ook in de verdere procedure voor de Geschillenkamer, nadat hij de argumentatie van de verweerders heeft ontvangen, heeft de indiener van de klacht geen standpunt neergelegd en geen stukken ter ondersteuning van de klacht ingediend. Het dossier bevat bijgevolg geen stukken ter ondersteuning van de erg summiere klacht en de indiener heeft de aangevoerde tekortkomingen ook niet op een andere manier aannemelijk gemaakt. Ook tijdens de zitting kon hij zijn stellingen niet concreter maken.

Na het doorlopen van de volledige procedure stelt de Geschillenkamer dan ook vast dat verdere verduidelijking en onderbouwing van de klacht zijn uitgebleven. De klacht blijft daardoor zo algemeen dat onderzoek over concrete feiten niet mogelijk is. De Geschillenkamer oordeelt daarom dat er geen dossier voorligt dat het voor haar mogelijk maakt om over een aangevoerde schending van het Gelijkekansendecreet te oordelen.

Oordeel

Om die redenen oordeelt de Geschillenkamer dat de klacht niet ontvankelijk is omdat zij kennelijk ongegrond is overeenkomstig artikel 13, § 3, 2° [VMRI-decreet](#).

Samenvatting

Oordeel 2026-44 van 14/07/2026

Zaak 2026-0009

De Geschillenkamer is een onafhankelijk orgaan van het Vlaams Mensenrechteninstituut. Ze buigt zich over discriminatieklachten en oordeelt of er sprake is van discriminatie. Deze samenvatting bindt de Geschillenkamer niet. Het oordeel is te vinden op vlaamsmensenrechteninstituut.be/geschillenkamer/oordelen.

Perscontact: Sarah Schoentjes 0497 05 62 82 | Dorien Geeroms 02 553 29 35

E-mail: geschillenkamer@vmri.be